

## FAQ集(Safeディスク消去人)

2007/10/25

番号	キーワード	内容	回答	備考
a-1	評価版 デモ版 トライアル版	[ご購入前] 試しに使ってみたいのですが。	申し訳ございませんが、評価版はございません。	
a-2	バージョン 動作環境	[ご購入前] ディスク消去人の最新バージョン、リリース時期、システム要件、干渉ソフトを教えてください。	バージョン : Ver.1 rel.2 リリース時期 : 2003.01 システム要件 : フロッピーディスク、またはCDによる起動が可能なPC/AT互換機であれば、OS等にかかわらず動作します。(ただしNECのPC98シリーズには対応していません) 干渉ソフト : DOSで単独で動作する製品ですので、特に干渉するソフトはございません。	
a-3	媒体 納品形式	[ご購入前] CD-ROMでの消去は可能ですか？	媒体の提供はFD(デフォルト)、またはCDになります。 ライセンス分をコピーしてお使いいただくことになります。  ご注文の際、CD媒体で納品希望の旨をご連絡いただければ、CDでの納品が可能です。  また、Safeディスク消去人のFDからブータブルCDを作成することが可能です。 CDを作成するためには、ブータブルCD作成機能を持ったCDライティングソフトが必要となります。 CDを作成するときにFD内のファイルだけをCDに焼き付けないように注意してください。 (ファイルのコピーだけではCDブートするCDにはなりません。) ただし、CD版は最後にレポート(削除確認のテキスト)をCDに書き込みはできませんので、ご了承ください。	
a-4	動作環境	[ご購入前] SCSI接続のHDDを消去できますか？ また、SCSIカードに合わせたドライバをFDに組み込む必要はありますか？	ドライバをFDに組み込む必要はありません。 SCSI BIOSからアクセス可能であれば消去可能です。	
a-5	動作環境	[ご購入前] IDEの128GB(137GB)以上のBigDriveに対応していますか？	BigDriveに対応しています。	
a-6	動作環境	[ご購入前] NECのPC98シリーズ製品で動作しますか？	NECのPC98シリーズ製品には非対応となっております。	
a-7	動作環境	[ご購入前] unixサーバのディスク消去は可能ですか？	ディスク消去人の動作対象はDOS/V互換機となります。 unixサーバ機でもDOS/V互換機であれば動作しますが、非DOS/V互換機は動作しません。 (NECのPC98互換のDOS/V機は除く)	
a-8	動作環境	[ご購入前] WINDOWSサーバのディスク消去は可能ですか？	Windowsサーバ機に関しても、DOS/V互換であれば動作します。	
a-9	動作環境	[ご購入前] FD、CD-ROMによる起動とありますが、USBおよびポータブルHDDからの使用は可能ですか？	外付けディスクについては、対応していません。	
a-10	動作環境	[ご購入前] DMA、PIOに対応していますか？	UltraDMAアクセス、PIOアクセスによる消去が可能です。	
a-11	動作実績	[ご購入前] 消去を行った実績等ありましたら、機種名など教えてください。	申し訳ありませんが、お客様のご利用対象を管理しておりませんので実績等の情報はございません。	
b-1	動作環境 RAID	[共通] RAID構成の場合は動作しますか？	RAID構成を解除し1つずつバラバラに消去すれば可能です。 RAID構成のままでは動作しません。	
b-2	動作環境 RAID	[共通] アレイカードなどによりRAID構成を解除できない場合などありますが、その場合はどうすればよいですか？	RAID構成を解除できない場合、または、解除できてもBIOSから個々のディスクを認識できない場合は、アレイカードに接続されているディスクを取り外して、SCSI/IDEなどの接続可能なインタフェースに接続して個々のディスクを消去することになります。	
b-3	動作環境 ストレージサーバ	[共通] ETERNUSなどのストレージサーバの消去は可能ですか？	ETERNUSはファイバチャネル経由で接続されておりますので、BIOS認識できないため、ディスク消去人では対応していません。 他のストレージサーバにおいても、BIOS認識できないものについては動作対象外となります。	
b-4	仕様	[共通] 消去時間はどのくらいですか？	参考値は以下の通りとなります。  1GBあたりの消去時間(UltraDMA4に対応した環境で消去した場合) ・0埋め、1埋め、乱数埋め(書き込み回数1回) 通常アクセス : 2分30秒 UltraDMAアクセス : 55秒 ・DoD標準(米国防総省規格) 通常アクセス : 12分25秒 UltraDMAアクセス : 4分50秒	
b-5	仕様	[共通] 消去回数を指定できますか？	・0埋め、1埋め、乱数埋め 1～9回まで指定可能です。 ・DoD標準、NSA標準 回数指定は不可です。(内部的に3回消去を実施しています)	

番号	キーワード	内容	回答	備考
b-6	仕様 パーティション	[共通] パーティション単位の消去が可能ですか？	メニュー起動でディスクの消去を行う場合は、パーティション単位で消去が可能です。 自動消去を行う場合、パーティションの選択は出来ません。 全てのディスクが消去されます。	
b-7	仕様 レポート 証明	[共通] 「データ消去時の情報をレポートファイルとして出力可能」とありますが、どのような形式で、どこに出力されるのでしょうか？	レポートは、デフォルトでは画面に表示されます。 証明として保存したい場合、保存先・ファイル名を指定し(FD内)、txtファイルとして出力されます。 容量は1KB程度です。	
b-8	カスタマイズ パラメータ 自動	[共通] 起動パラメータ設定等のカスタマイズは可能ですか？	起動パラメータを設定し、自動消去を行うことが可能です。 パラメータ設定したバッチファイル(Autoexec.bat)を作成していただくことになります。 #製品に同梱のマニュアルに作成法があります。	
b-9	カスタマイズ	[共通] 選択肢や操作を最小限にカスタマイズ可能ですか？	消去プログラム自体のメニューなどのカスタマイズは出来ません。 ただし、起動パラメータにより、決め打ちの設定で起動後自動消去を行うことが可能です。 選択肢を限定したい場合は、自動消去を行っていただければと思います。	
b-9	動作環境 シリアルATA	[共通] ディスク消去人で、シリアルATA接続のHDDの消去は出来ますか？	消去対象のディスクが、以下の条件に従っていれば消去可能と判断できます。 (シリアルATA接続されたHDDの消去実績については確認しておりません。) DOSから認識可能な以下のハードディスク。 ・IDE接続のハードディスク ・SCSI接続のハードディスク(SCSI BIOSからアクセス可能である必要があります)  ご質問のシリアルATA接続のHDDは、IDE接続になり通常BIOSからアクセス可能であるため、ディスク消去人での消去は可能と判断します。	