

SafeManager導入における注意事項について

1. 適用条件

<サーバ>

以下のOS、ソフトウェアが必須となります。

(1) OS

- ・Windows 2000 Server SP4
- ・Windows Server 2003 Standard Edition SP1(32ビット版のみ)

(2) 必須ソフトウェア

- ・Microsoft Internet Information Server 5.0 以降
- ・Microsoft .NET Framework 1.1
- ・SMTPメールサーバ(警告メールを使用する場合)

※ NTFSファイルシステムのサーバ機にインストールする必要があります。

<クライアント>

以下のOS、ソフトウェアが必須となります。

(1) OS(※はVersion 2rel4まで)

- ・Windows 98 / 98SE※
- ・Windows Me ※
- ・Windows NT4.0 SP6a以降 ※
- ・Windows 2000 Professional / Server SP4
- ・Windows XP Professionnal SP2以降 (32ビット版のみ)
- ・Windows Server 2003 Standard Edition SP1 (32ビット版のみ)
- ・Windows Vista Business / Enterprise / Ultimate SP1 (32ビット版のみ)

(2) 必須ソフトウェア

- ・Microsoft Internet Explorer 5.01以降(推奨:5.5以上)
- ・メールクライアント(警告メールを使用する場合)

2. 運用時の注意事項

- (1) コンピュータに対し管理者権限のあるユーザーでインストールする必要があります。
また、SafeManager をインストールする前に、他のプログラムを終了させてください。
- (2) Internet Explorer の[ツール]メニューにある[インターネットオプション]の[セキュリティ]タブ
[イントラネット]または[インターネット]のセキュリティレベルが[高]となっている場合、
正常に動作しない場合があります。
- (3) 警告メールの送信には、SMTPサーバが必須となります。

<外部メディア管理>

サポート状況

	98	ME	NT4	2000	XP	2003	Vista
サポート状況	×	×	×	○	○	○	○

媒体種類

媒体種別	サポート	
HDD(リムーバブルHDD含む)	○	
FDD	○	
CD系	CD-R/RW	△(※1,※2)
	DVD±R/RW	△(※1,※2)
	DVD-RAM	○
リムーバブル系	USBメモリ	○
	CF	○
	SD (MiniSD含む)	○
	Memory Stick(Duo含む)	○
	MO	○
	SDHCメモリカード	○
	マイクロドライブ	○
	SDHCメモリカード	○
	マルチメディアカード	○

※1: CD/DVDライティングソフトは、パケットライトソフトにのみ対応

※2: Windows標準のCD書き込み機能には対応しない

<履歴>

	98(※5)	ME(※5)	NT4(※5)	2000	XP	2003	Vista
ハードウェア	○	○	×(※1)	○	○	○	○
インストールアプリケーション	○	○	○	○	○	○	○
Hotfix	○	○	○	○	○	○	○
ウイルススキャン	○	○	○	○	○	○	△(※6)
ネットワーク接続	オンライン	○	×(※1)	○	○	○	○
	オフライン	△(※2)	○	×(※1)	○	○	○
	IP取得	○	○	×(※1)	○	○	○
	IP変更	○	○	×(※1)	○	○	○
	IPリリース	△(※2)	○	×(※1)	○	○	○
稼働履歴・ログオン・ログオフ	○	○	○	○	○	○	○
外部メディア	追加・削除	×(※3)	×(※3)	×(※3)	○	○	○
	認証結果・媒体イジェクト	×(※3)	×(※3)	×(※3)	○(※4)	○(※4)	○(※4)
	その他	×(※3)	×(※3)	×(※3)	○	○	○
印刷履歴	×(※3)	×(※3)	×(※3)	○	○	○	○

※1: OSにAPI機能が存在しないため

※2: APIからの戻り値が正しくないため(OSの障害・制限による)

※3: SafeManagerに機能が存在しないため(未サポートのため)

※4: BIOS制御(レガシー)扱いとなるA/BのFDDについては、媒体イジェクトは出力されない。

※5: Version 2rel5からは未サポート

※6: 一部ウイルスチェッカーがWindows Vistaに対応していないため

<静的情報>

情報	説明	OS							備考
		98	Me	NT4	2000	XP	2003	Vista	
Windowsバージョン	Windowsの製品名称、バージョン	○	○	○	○	○	○	○	
共有リソース	ローカルコンピュータで共有をしているリソースなど	○	○	○	○	○	○	○	
Hotfix	インストールされているオペレーティングシステムなどのHotfixの情報	○	○	○	○	○	○	○	
機種	コンピュータの製造会社・機種名など	※1	※1	※1	※1	※1	※1	※1	
CPU	CPUの名称、クロック数など	○	○	○	○	○	○	○	
論理メモリ	オペレーティングシステムで認識しているメモリの情報	○	○	○	○	○	○	○	
物理メモリ	ローカルコンピュータの各スロットに搭載されているメモリの情報	※1	※1	※1	※1	※1	※1	※1	
デバイスマネージャ	デバイスマネージャに認識されたデバイス・クラスの情報	○	○	○	○	○	○	○	
プリンタ	ローカルコンピュータに接続されたプリンタの情報	○	○	○	○	○	○	○	ネットワークプリンタは取得されない
論理ドライブ	ローカルコンピュータに認識された論理ドライブの情報	○	○	○	○	○	○	○	ネットワークドライブは取得されない
物理ドライブ	ローカルコンピュータに接続された物理ドライブの情報	×	×	×	○	○	○	○	
ディスプレイ	ディスプレイ・モニタの情報	○	○	○	○	○	○	○	
ネットワーク	ネットワークアダプタ・IPアドレスなどの詳細情報	○	○	○	○	○	○	○	
インストールアプリケーション	ローカルコンピュータにインストールされたアプリケーションの情報	○	○	○	○	○	○	○	各ユーザーにインストールされたアプリケーションは表示されない。
Internet Explorer	Internet Explorerのバージョンなどの情報	○	○	○	○	○	○	○	
Norton AntiVirus	Norton AntiVirusのバージョン、定義ファイル、スキャン日付などの情報	○	○	○	○	○	○	△(※2)	
McAfee VirusScsn	McAfee VirusScsnのバージョン、定義ファイル、スキャン日付などの情報	○	○	○	○	○	○	×	
ウイルスバスター	ウイルスバスターのバージョン、定義ファイル、スキャン日付などの情報	○	○	○	○	○	○	△(※3)	
NOD32	NOD32のバージョン、定義ファイル、スキャン日付などの情報	○	○	○	○	○	○	○	

※1:ハードウェアに情報が登録されていない機種については、情報が取得できない場合がある。

※2:Norton AntiVirus 2008は“Norton AntiVirus Series”と表記される。

またスキャン日付が取得できない。

※3:ウイルスバスター2008ではバージョン、スキャン日付を取得できない。

※ウイルス対策ソフト自身がVistaに未対応のもの

ウイルスバスター2007 McAfee VirusScsn EnterPrise v8.5i

4. ウイルスチェッカーによる制限事項

<ウイルスチェッカー>

取得情報差異

製品名称	プログラムバージョン	エンジンバージョン	定義ファイルバージョン	定義ファイル日付	最終スキャン日時	【参考】定義ファイル更新機能起動	最終スキャン日時判断基準
Norton AntiVirus 2001	○	×	○	○	○	○	完全スキャンを行った場合
Norton AntiVirus 2002	○	×	○	○	○	○	完全スキャンを行った場合
Norton AntiVirus 2003	○	×	○	○	○	○	完全スキャンを行った場合
Norton AntiVirus 2004	○	×	○	○	○	○	完全スキャンを行った場合
Norton AntiVirus 2005	○(※2)	×	○	○	○	○	完全スキャンを行った場合
Norton AntiVirus 2007	○(※2)	×	○	○	○	○	完全スキャンを行った場合
Norton AntiVirus 2008	×	×	○	○	×	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
Norton AntiVirus Corporate Edition V7.51	○	○	○	○	※1	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
Norton AntiVirus Corporate Edition V7.6	○	○	○	○	※1	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
Symantec AntiVirus Corporate Edition V8.0	○	○	○	○	※1	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
Symantec AntiVirus Corporate Edition V8.1	○	○	○	○	※1	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
Symantec AntiVirus Corporate Edition V9.0	○	○	○	○	※1	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
Symantec AntiVirus Corporate Edition V10.0	○	○	○	○	※1	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
ウイルスバスター 2002	○	○	○	○	×	○	
ウイルスバスター 2003	○	○	○	○	○	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
ウイルスバスター 2004	○	○	○	○	○	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
ウイルスバスター 2005	○	○	○	○	○	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
ウイルスバスター 2007	○	○	○	○	○	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
ウイルスバスター 2008	×	×	○	○	×	○	1つ以上のファイル・フォルダをスキャンし、正常に終了した場合
ウイルスバスター コーポレートエディション V3.1	○	○	○	○	×	×	
ウイルスバスター コーポレートエディション V3.5	○	○	○	○	×	×	
ウイルスバスター コーポレートエディション V5	○	○	○	○	×	×	
ウイルスバスター コーポレートエディション Ver5.5	○	○	○	○	×	×	

ウイルスバスター コーポレートエディ ション Ver7.3	○	○	○	○	×	×	
ウイルスバスター コーポレートエディ ション Ver8.0	×	×	○	○	×	○	完全スキャンを行った場合
TrendMicro ServerProtect V5.31	○	○	○	○	※1	×	1つ以上のファイル・フォルダを スキャンし、正常に終了した場合
TrendMicro ServerProtect V5.5	○	○	○	○	※1	×	1つ以上のファイル・フォルダを スキャンし、正常に終了した場合
TrendMicro ServerProtect V5.58	○	○	○	○	※1	×	1つ以上のファイル・フォルダを スキャンし、正常に終了した場合
McAfee VirusScan Online	×	○	×	○	○	×	1つ以上のファイル・フォルダを スキャンし、正常に終了した場合
McAfee VirusScan Version 4.* プレイ ンストール版	○	○	○	○	×	×	
McAfee VirusScan v4.5.1	○	○	○	○	×	○	
McAfee VirusScan v9.0(2005)	○	○	○	○	×	○	
McAfee VirusScan TC v6.0	○	○	○	○	×	×	
McAfee VirusScan TC v6.1	○	○	○	○	×	×	
McAfee VirusScan Enterprise v7.1.0	○	○	○	○	×	○	
McAfee VirusScan Enterprise v8.0i	○	○	○	○	×	○	
NOD32	×	×	○	○	※1	○	1つ以上のファイル・フォルダを スキャンし、正常に終了した場合

※1: ウイルス対策ソフトのログから取得しているため、ユーザーの操作(ログの消去など)により取得できない場合がある。

※2: Norton AntiVirus は Professional と Standard でプログラムのバージョンを取得する方法が異なる。

※TrendMicro 全製品のウイルス定義ファイルのバージョンを旧表記(ddd)と新表記(d.ddd.dd)を併記。

「1.717.00(717)」のように表記する。

※Windows Vistaについては “Norton AntiVirus 2008”、“ウイルスバスター2008”、“ウイルスバスターコーポレートエディション Ver8.0”
のみサポートしている。

※2008年3月時点

情報表示

画面	表示情報	ウイルスチェッカー	定義ファイルバージョン	定義ファイル日付	最終チェック実施日
	表示形式	各製品情報に依存	各製品情報に依存	YYYY-MM-DD	YYYY-MM-DD hh:mm:ss (※1)
[ホーム] or [コンピュータ名]-[調査情報]- [環境情報]		○	×	○	○ (YYYY-MM-DD)
[ホーム] or [コンピュータ名]-[コンピュータ情 報]-[概要]		○	○	○	○
[ホーム] or [コンピュータ名]-[履歴]-[ウイル スチェック]		○	○	○	×
[ファイル]-[コンピューター覧]		○	○	○	○
[ファイル]-[履歴情報]		○	○	○	×
[一覧]-[問題のあるコンピュータ]-コンピュ ータ名クリック		○	×	○	○ (YYYY-MM-DD)
[一覧]-[ウイルスチェッカー]		○	○	○	○

※1: 製品によっては、時刻が取得できないため、YYYY-MM-DD表記の場合もあり。