

## FAQ集(SafeMailKeeper/SafeMailKeeperPRO)

2007/2/27

番号	キーワード	内容	回答	備考
a-1	保守サービス	[ご購入前] 保守の内容はなんですか？	保守ご契約内容は、以下の通りです。 サービス内容 ・FAX又はE-Mailによるトラブル対応を行います。 ・受付は、土/日/祝祭日/年末年始/富士通SSLの定める休業日を除く平日9:00～17:00。 ・時間外の受付については、翌営業日以降の対応となります。 ・修正モジュール/アップデートモジュール(レベルアップ版)をCD媒体にてご提供します。 ・お電話でのサポートは実施しておりません。	
a-2	評価版 デモ版 トライアル版	[ご購入前] 試しに使ってみたいのですが。	評価版はございませんが、ご購入を前提としてトライアルコースが可能です。	
a-3	ライセンス	[ご購入前] ライセンスの考え方を教えてください。	(1) 複製サーバ+保存サーバ(同サーバ)・・・SafeMailKeeperPRO × 1 (2) 複製サーバ+保存サーバ(別サーバ)・・・SafeMailKeeperPRO × 1 (3) 複製サーバ×2(クラスター)+保存サーバ×1・・・SafeMailKeeperPRO × 1 ( クラスター構成の場合、アクティブなサーバのみをカウントします。(待機系はカウントしません) ) (4) 複製サーバ×4(ロードバランス)+保存サーバ×1・・・SafeMailKeeperPRO × 1、MailKeeperロードバランス用 × 3	
a-4	動作環境	[ご購入前] MailKeeperを導入する際のハードスペックを教えてください。	性能測定値を参考にしてください。 < MailKeeperV2 > [測定値その1] 使用機器----- ハード:PRIMERGY RX100 CPU: Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.06GHz メモリ: 512MB OS: RedHat ES 3 ----- メールサイズ50KBの場合 ・複製部、保存部を同サーバに導入した場合 8通/秒 ・複製部、保存部を別サーバに導入した場合のそれぞれの値 - 複製部 16通/秒 - 保存部 15通/秒 [測定値その2] 使用機器----- ハード:PRIMERGY RX200 CPU: Intel(R) Xeon(TM) CPU 3.20GHz × 2 メモリ: 1GB OS: RedHat ES 3 ----- メールサイズ50KBの場合 ・複製部、保存部を別サーバに導入した場合のそれぞれの値 - 複製部 20通/秒 - 保存部 19通/秒 # 同サーバに導入の測定値を持ち合わせておりません。	
a-5	動作環境	[ご購入前] メール保存用(保存部)に複写部とは別にサーバをたてるのが可能と認識していますが、保存サーバとしてストレージ(例えばETERNUS等)は使用可能でしょうか？ また、保存サーバも対象OSはRed Hat Linux, Solarisのみでしょうか？	UFSとして認識できれば、ストレージの種類は問いません。 また、MK,MDとも対象OSは、Red Hat Linux ES/3.0,Solaris9となります。	
a-6	動作環境	[ご購入前] メールサーバをホスティングしている場合は、どのような制限がありますか？	社外からのメールを保存することができません。	
a-7	動作環境	[ご購入前] 社内メールについての制限はありますか？	MailKeeperそのものがルーティング機能を持ってはいません。 SMTPの社内メールを保存する場合は、別途作業が必要です。 また、グループウェア内のメールは保存することができません。	
a-8	動作環境	[共通] 複写部と保存部でOSが異なる(LinuxとSolarisなど)構成は可能でしょうか？	可能です。	
a-9	動作環境	[共通] 複写部と保存部は同一サーバ上と別サーバの設置ではどちらが推奨されますでしょうか？	別サーバとすることを推奨します。 サーバスペックやメールの流通量によりますが、複写と保存処理、保存部に対する運用中の検索を同一サーバに行うことで、負荷がかかり、メールの遅延が発生する可能性があります。	
a-10	動作環境	[共通] 検索機能について https通信にも対応していますでしょうか？	Webサーバの設定によります。 MailKeeperPRO, MailKeeperは特に制限がありません。	
a-11	動作環境	[共通] 複製部、保存部を別サーバにした場合、それぞれにSMTPサーバが必要でしょうか？	MailKeeper (PRO含む) はそれ自体にキューイングの仕組みをもっておりません。 そこで、導入作業の際に複製部と保存部の間のメール配送をキューイングさせるためにMTAを挟むようにしています。 「保存部がメールを受け取らない場合は、複製部がメールを配送しない」という製品のポリシーから、このような構成を取るようにしています。	

番号	キーワード	内容	回答	備考
a-12	動作環境	[共通] ホスティングしている環境で、MailKeeperを導入する場合、クライアントのメーラに対する設定は必要でしょうか？ それともルータの設定を変更すればいいのでしょうか？	クライアントのメーラ設定で、「送信メールサーバ」に直接ホスティング先のメールサーバを指定していただけたら、MailKeeperを「送信メールサーバ」に設定し直す必要があります。また、外部へのルータを通るSMTPをMailKeeperサーバからのみに制限しないと、MailKeeperを通らずに送信できてしまいます。 グループウェア導入の場合は、「送信メールサーバ」にグループウェアのサーバを指定するケースもあります。お客様の環境をご確認ください。	
a-13	動作環境	[共通] ホスティングしている環境で、社内間のメールを保存しないことは可能でしょうか？ 可能な場合は、どのように設定するのでしょうか？	標準の設定項目にはありませんが、セットアップ時の設定(SI対応)で、自社ドメイン間のメール以外だけを選択保存させる機能があります。 ただし、宛先に自社ドメイン、社外ドメイン混在の複数アドレスを指定したような時には、正しく動作させるのは難しいところです。 前段(MailKeeper保存部の前に置く)のMTAで振り分けした方がうまくいかも知れません。	
b-1	仕様	[共通] 検索の条件指定の各項目はANDでしょうか？	各項目に指定した条件はANDです。	
b-2	仕様	[共通] どのような運用を行う場合に複製部を複数とする必要があるのでしょうか？	負荷分散などでMTAが複数存在し、それぞれのメール保存を行うような場合に「MailKeeperの複製部が複数必要」になります。 またフロアごとにMTAが存在する場合なども同様です。 いずれの場合も、保存部は一つだけにすることで全社のメールを一括保存することが可能です。	
b-3	仕様	[共通] 管理者数に制限はありますか？	特にありません。	
b-4	仕様	[共通] メール送信の処理の流れは？	社内メールサーバ メール複写(複写部) メール保存(保存部) メール送信 複写部、保存部のサーバがダウンしてしまうと、メールが送信されません。 その際、メール経路の変更等の対処が必要です。	
b-5	仕様	[共通] 保存部が改ざんされることはありませんか？	SafeMailKeeper(PRO)は、一切保存メールの改ざんはできない仕組みになっています。 直接データが見られないよう、メールのデータにはROOT権限を設定しておけば問題ありません。 また、SafeMailKeeper(PRO)は管理者の操作ログを取得できます。	
b-6	仕様	[共通] 複数の保存部がある場合、各保存部をまたがって1つの検索画面から検索、結果の表示を行うことは可能でしょうか？	それぞれの保存部内でのみの検索になります。	
b-7	仕様	[共通] MailDefender, MailKeeperともに導入した場合、MailDefenderでフィルタリングされた際の管理者への通知は、MailKeeperにて保存されますか？	MailDefenderからどこのメールサーバ経由で送るかの設定によります。 MailKeeperの複製部にSMTPで送られてくると、それが複製され保存されます。	
b-8	仕様	[共通] [SafeMailKeeperPRO] 添付ファイル有りメールの検索はどのようにすればよい？	添付ファイル有りという条件では検索できません。 拡張子付のファイルが添付されている場合は、詳細検索画面の「添付ファイル名」欄に".*(ドット)"を入力することで検索可能です。 ただし、拡張子無しファイルが添付されている場合は、抽出できません。 SafeMailKeeperは添付ファイル有/無での検索が可能です。	
b-9	仕様	[共通] [SafeMailKeeperPRO] 権限を持つユーザはグループ内のメールを閲覧可能ですが、具体的に何をもちいてグループ内と判断しているのでしょうか？	エンベロープ(エンベロープ送信者、エンベロープ受信者)のアドレスで判断しています。	
b-10	仕様	[共通] [SafeMailKeeperPRO] 圧縮ファイルの検索について圧縮したものを圧縮しても検索可能とありますが、 (1) Microsoft Office書類(Excel, Word等) (2) 各種ワープロ(一太郎, OASYS) (3) PDF書類 (4) テキスト(RTF, HTML, XML, SGML) (5) 圧縮された文書(TAR, GZIP, ZIP, LHA) 圧縮上記の種類の圧縮であればいろんな種類で何重に圧縮しても検索可能でしょうか？	はい、 種類は問いませんが「何重にも」については、制限を設けていないだけです。	