

BlueCoat SGOS サポートのポリシー

1. バージョンについて

BlueCoat の SGOS には、以下の 3 段階のリリースが存在します。

(1) MeiorRelease

- 内容 : 大規模な機能追加やエンハンスを含んだ重要なリリースです。
- 更新頻度 : 1 年に 1 回程度
- 例 : SG 3.1.2、SG 4.2.3 (下線部分が MeiorRelease 番号を示しています)

(2) MinorRelease

- 内容 : 中規模な改良やバグ修正を含んだやや重要なリリースです。
- 更新頻度 : MeiorRelease の間に定期的
- 例 : SG 3.1.2、SG 4.2.3 (下線部分が MinorRelease 番号を示しています)

(3) Maintenance/DotRelease

- 内容 : 小規模な改良やバグ修正を含んだあまり重要でないリリースです。
- 更新頻度 : 随時。EOL に近いアクティブバージョンは 6 ヶ月ごとにリリース。
- 例 : SG 3.1.2、SG 4.2.3 (下線部分が DotRelease 番号を示しています)

2. サポート OS について

サポート OS とは、開発元への解析依頼や修正依頼が可能な OS のことです。サポート OS にはサポートレベルにより 2 つのバージョンが存在します。

(1) アクティブバージョン

開発元によるパケットキャプチャの解析やコアの解析など詳細な解析のサポートを受けられ、不具合修正が実施されます。

(2) インアクティブバージョン

過去に報告された不具合と同様の現象であるかの確認を実施し、新規不具合の場合は、アクティブバージョンに対して修正が実施されます。

不具合調査においてパケットキャプチャやコア取得が必要と判断される場合には、アクティブバージョンでの現象確認をお願いするケースもございますので、予めご了承ください。

アクティブバージョンがインアクティブバージョンに変わる周期は、1 年程度(*)となります。定期的にバージョンを確認していただき、ご利用製品の OS をアクティブバージョンに保っていただきますようお願いいたします。

* 本値は、過去実績をベースにした目安値となります。本値よりも短い期間でインアクティブバージョンになるケースもございます。

現在のアクティブバージョンに関しては、以下でご確認ください。

URL : <http://www.macnica.net/bluecoat/support.html>

以上