

1. お客様の抱える課題(一例)

- ・アップロードされたファイルがどこにあるか分からず、**検索に時間を費やす**
- ・**必要としている情報**が、検索結果から**得られない**。または**分からない**
- ・検索エンジンを別システムで構築しているため、**不要な情報**も検索結果として表示される。

2. 利用イメージ



SugarCRMの検索画面から、検索条件を入力

添付ファイルの全文検索を実現

「オブジェクト別」と「ヒット率順」のマルチ検索

検索結果をハイライトで表示

SugarCRM 実行 オブジェクト別

取引先 バグトラッカー ケース 取引先担当者 ドキュメント
 リード 商談 プロジェクト 活動 添付ファイル対象

①オブジェクト別の検索結果表示画面

取引先 (3)

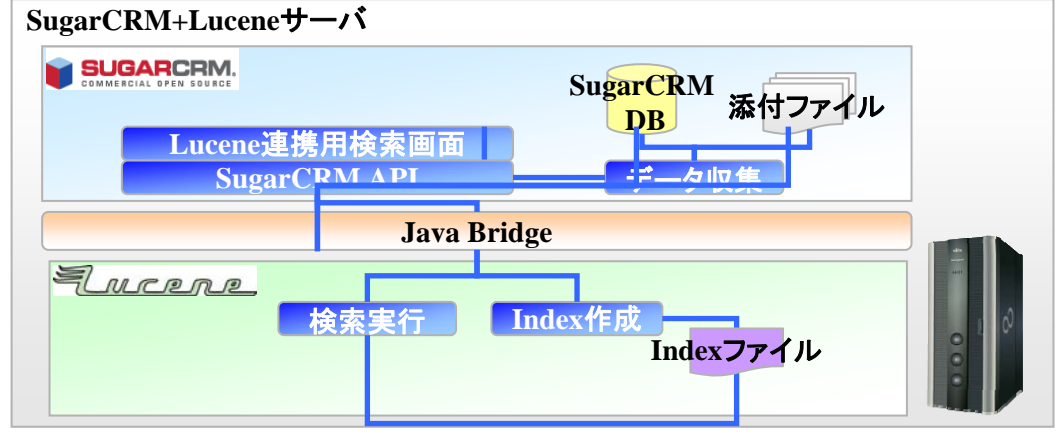
取引先	市区町村	電話	アサイン
川崎情報株式会社			admin
オープンソースCRM株式会社			admin
株式会社小杉情報システム			admin

②ヒット率順の検索結果表示画面

ヒット率順 (4)

ヒット率	オブジェクト	本文	更新日	添付ファイル
0.11476785	取引先	川崎情報株式会社	2008-05-12	導入事例(富士通SSL).pdf
0.11476785	取引先	株式会社小杉情報システム	2008-05-12	操作マニュアル(管理者向け).pdf
0.11476785	取引先	オープンソースCRM株式会社	2008-05-12	操作マニュアル.pdf
0.08197703	取引先担当者	富士通 大郎	2008-05-09	SugarCRMご紹介資料(当日用抜粋).ppt

3. 構成



4. 実現機能

- ① 添付ファイルの内容を含めた、SugarCRMの全文検索の実現
- ② doc,xsl,ppt,pdfファイルの全文検索
- ③ SugarCRMの各モジュールごとに検索結果を表示する
「オブジェクト別」検索
- ④ 「ヒット率順」で検索結果を表示
(検索対象文字列のヒット率が多いデータ順に表示可能)
- ⑤ 簡単インストール
(モジュールローダーでインストール可能)
- ⑥ 検索結果はハイライト(※1)して表示
- ⑦ オープンソース(※2)を利用することで低価格で全文検索機能を実現

※記載の内容は、2011年1月現在のものです。

お問い合わせ