

先着30名様

富士通SSL・メディアクリエイト 提携記念講演

コールセンターの抱える難問解決セミナー



ひとつでも該当する問題・課題があれば是非ご参加下さい!

- 対応品質を向上させるために有効なトレーニング手法を模索している
- 問合せに必要な業務知識が煩雑化して導入教育に時間がかかる
- コンプライアンス強化のためにセキュリティを見直す必要がある
- コール増に伴い稼働率を上げる決め手がなく運用コスト増が懸念される
- 新規にコールセンターを立ち上げるためのノウハウやリソースが不足している
- 顧客の生の声を企業経営に反映させるための情報活用ができていない
- アウトソーシング運用によるノウハウの空洞化が懸念される
- 災害や障害対策のための運用を止めないバックアップ機能が不十分である

大阪に引き続き、東京地区に新設予定のソリューション

Since 1986
Call Center Lab

この度、株式会社富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ（富士通SSL）・株式会社メディアクリエイトの提携により、多くの企業が抱えるコールセンターの問題を解決するために「コールセンターラボ」を開設することにいたしました。私共が提唱する「コールセンターラボ」はインハウスコールセンター支援サービスとして、企業のコールセンターへ理想的な運用モデルを移植する今までにないアウトソーシングスタイルをご提供致します。

株式会社メディアクリエイトの本社（大阪市）では20年前から「コールセンターラボ」に取り組み、65社にのぼるセンター構築をサポートして参りました。

基調講演では実際のラボの現場で運用するツールや運用手法、成功モデルノウハウのトランファー技術等を講師が実例をもってご紹介いたします。皆様のコールセンター開発・運用のご参考になるものと存じます。どうぞお気軽にご参加ください。

開催日時 2006年3月7日（火）14:00～17:00

スケジュール(予定)

- 14:00 受付
- 14:30 開会 ご挨拶
- 14:40 コールセンターラボ開設計画のご紹介
- 15:00 基調講演 メディアクリエイト 代表取締役 三島麻子
「コールセンターラボが生んだ高生産性・高品質オペレーション実現の秘訣」
- 16:20 ソリューション製品のご紹介
- 16:50 閉会 ご挨拶
- 17:00 懇親会（テレホンコーチ・トライアルユーザー登録受付）

お問い合わせ

富士通SSL ソリューションコーディネーター統括部 マーケティング推進部：TEL. 044 (739) 1251 E-mail. sa-info@ssl.fujitsu.com
メディアクリエイト 東京オフィス：☎0120 (506) 489 E-mail. seminar@mediacreate.co.jp



【講師プロフィール】

米国出版社の日本エージェントでセールスマネジメントに従事した際に培ったテレマーケティングの実務の経験が出发点となり、1982年にフリーのコンサルタントとして独立、コールセンター運営、コンサルティングの専門会社として(株)メディアクリエイトを創業。

米国のコールセンター業界のトップコンサルタントとして活躍した故 Mr.Lee R.Van Vechten をパートナーに、60社以上に及ぶ大手企業を対象にコンサルティングノウハウを提供してきた日本におけるトップコンサルタントである。

現在は、蓄積されたノウハウを体系化し、コールセンターに特化した業務支援パッケージソフトウェアを開発。コンサルティングに加えシステムの構築と運用の総合的なサポートを行なっている。

株式会社メディアクリエイト
代表取締役社長
三島 麻子

Telephone Coach

会場にて「テレホンコーチ」トライアルユーザー無料登録受付!

(株)メディアクリエイトでは「テレホンコーチ」の製品版を限定100社様に無償で1ヶ月間お使いいただく「トライアルユーザー登録」キャンペーンを行っております。

今回のセミナー参加者の方でご希望者には当日会場にて、優先的にご登録を受け付けさせていただきます、本製品1セットをお手渡し致します。



「テレホンコーチ」は(株)メディアクリエイトが開発し2004年11月リリースした国内初の電話要員の応対訓練プログラム。
発売開始より1年で100社を超えるコールセンターにご採用を頂き、対応レベルが格段に上がると好評のCD-ROMによるマルチメディア教材です。

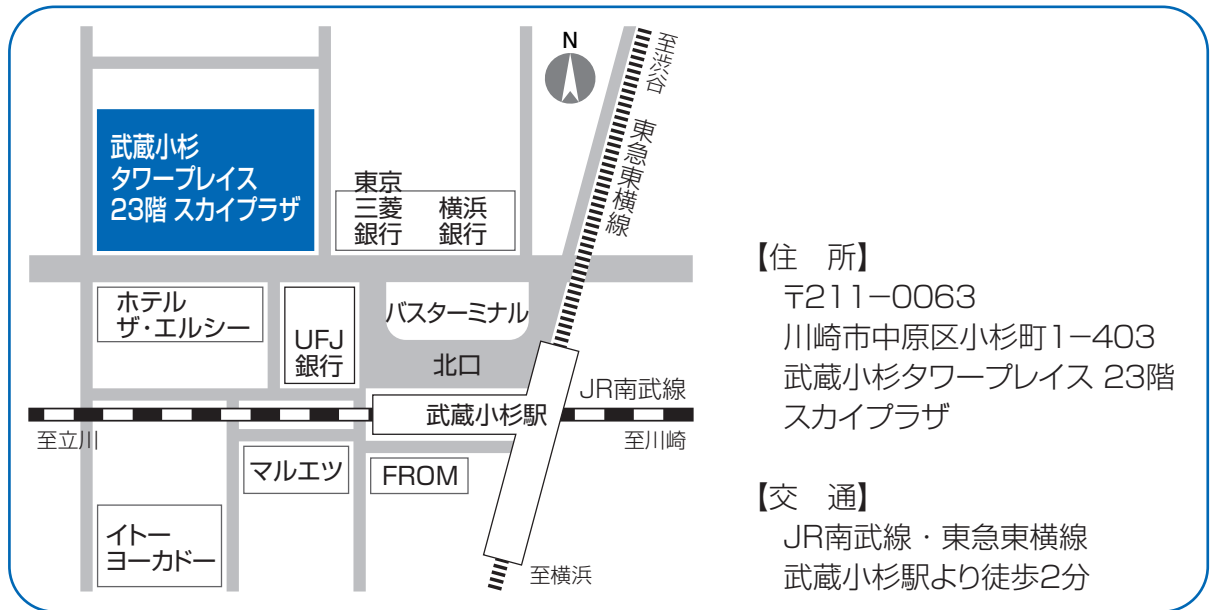
ご参加者・特別特典

コールセンターの抱える難問解決セミナー

開催概要

日時 2006年3月7日(火) 14:00~17:00
会場 武蔵小杉タワープレイス 23階 スカイプラザ (川崎市中原区小杉町1-403)
共催 株式会社 富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ
 株式会社 メディアクリエイト
申込方法 Fax・E-mail にてお申し込み下さい。
 ▶Fax: 0120 (240) 121 ▶E-mail: seminar@mediacreate.co.jp
申込締切 セミナー開催日の前日までにお申し込み下さい。
 ※定員30名様になり次第締め切らせていただきます。

会場案内図



お問い合わせ

富士通SSL ソリューションコーディネーター統括部 マーケティング推進部: TEL. 044 (739) 1251 E-mail. sa-info@ssl.fujitsu.com
 メディアクリエイト 東京オフィス:  0120 (506) 489 E-mail. seminar@mediacreate.co.jp

FAX返信用 セミナー 参加申込書

ふりがな 貴社名	名刺をお貼り付けいただいても結構です
貴部署名/お役職名	
ふりがな お名前	
ご住所 〒 _____ - _____	
TEL	
E-Mail	

御社への営業担当がお分かりでしたらご記入ください。

※複数でお申し込みの場合は、お手数ですが申込用紙をコピーしてください。

お申込日/ 月 日

ご返送先FAX番号

0120-240-121

●本社所在地

株式会社 富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ: 〒211-0063 川崎市中原区小杉町1-403 武蔵小杉タワープレイス TEL.044-739-1511(代)
 株式会社 メディアクリエイト: 〒550-0003 大阪府大阪市西区京町堀1-6-4 りそな京町堀ビル10階 TEL.06-6444-8688 (代)